



Responsabilidad, integridad y sostenibilidad

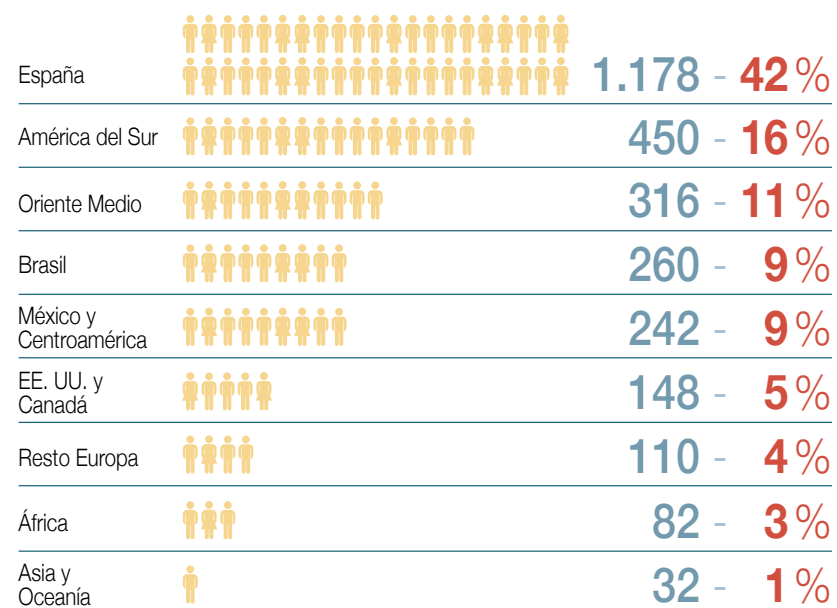
1. NUESTRO EQUIPO

Capital Humano: *Nuestro activo más valioso*

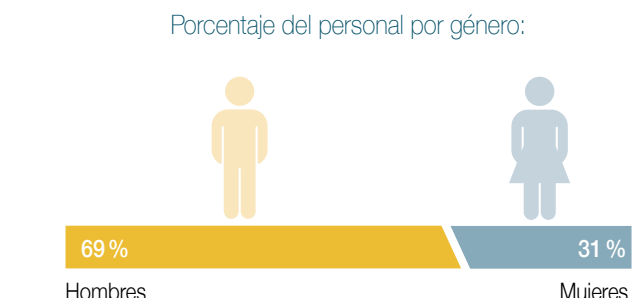
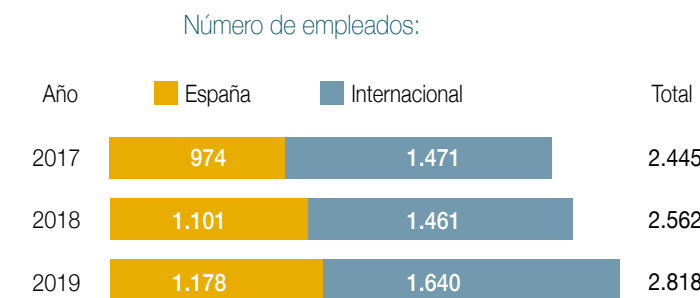
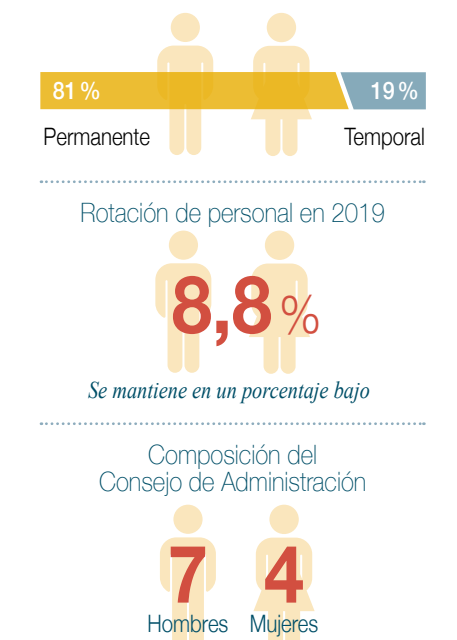
Atraemos y mantenemos a los mejores profesionales del sector. Nuestra estrategia se basa en lograr que nuestros empleados se sientan cómodos e identificados con la compañía y para ello cuidamos, especialmente, el desarrollo profesional de todos ellos.

ANÁLISIS E INDICADORES

Distribución de empleados por región:



Porcentaje de personal por tipo de contrato



BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS

Plan de Retribución Flexible

Oportunidad de incorporar determinadas retribuciones en especie (tarjeta restaurante, tickets guardería, seguro de salud, tarjeta transporte y formación), adecuando la retribución a necesidades personales, facilitando un importante ahorro a los empleados.

La estructura de compensación y beneficios en cada uno de los países donde operamos es idéntica para todos los empleados del grupo, sin que exista ningún tipo de discriminación ni limitación con independencia de su género.

TYP SA Benefits: somos líderes en materia de compensación y retribución



GESTIÓN DE PERSONAL

Políticas de Expatriaciones

Con condiciones competitivas para los expatriados:

- Acorde a las prácticas de mercado del sector.
- Acorde a los costes de vida de los países de expatriación.
- En concordancia con las condiciones de nuestras oficinas exteriores.

Gestionando trámites administrativos (visados, vuelos, exenciones fiscales, etc.).



SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST)

Servicio de Prevención propio

Se cuenta con las especialidades técnicas de seguridad laboral, ergonomía, y psico-sociología. Higiene industrial y vigilancia de la salud se prestan a través de servicio de prevención ajeno.

Mejoras en el Sistema

- Continuamos con ampliaciones de Certificados OHSAS 18.001 en las filiales TYP SA Pty (Australia), TYP SA UK (Reino Unido), TYP SA AB (Suecia), INTEMAC (España) y el Laboratorio de Murcia.

- Implementación de la plataforma para la Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales *online* como principal medio para impartir la formación, transmitir la información y gestionar las principales actividades preventivas.

- Implementación del Portal de Prevención a través del *SharePoint* para trabajar desde cualquier punto del mundo.

- Iniciado el proceso de migración del Grupo TYP SA en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45.001 al nuevo Certificado Estándar Internacional.



Análisis Estadístico de la Siniestralidad

Índice de Frecuencia (I.F) de accidentes laborales

I.F. = (Nº accidentes / Nº horas trabajadas) x 10⁶



Índice de gravedad (I.G.)

I.G. = (Nº jornadas perdidas / Nº horas trabajadas) x 10³



FORMACIÓN

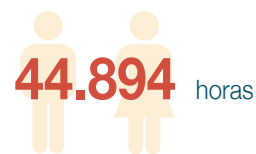
Fortalecimiento de nuestro Capital Intelectual

- Uno de los compromisos más firmes del Grupo con sus empleados.
- Elemento de motivación y de impulso de la carrera profesional.
- Planes de formación anuales y específicos.
- Cada año aumentamos el número de acciones formativas.

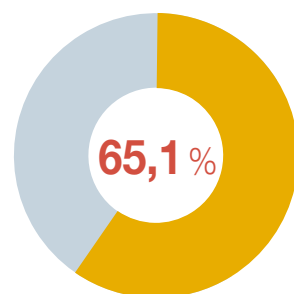
Nos posicionamos a la vanguardia en nuevas tecnologías



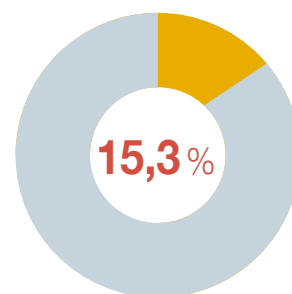
Horas lectivas de Formación en 2019



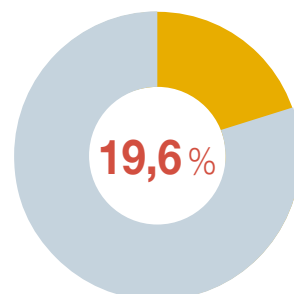
Ampliación de las capacidades para la transformación digital y el trabajo colaborativo



Resiliencia y sostenibilidad de ciudades e infraestructuras. Cambio climático, energías renovables, ciclo de vida, economía circular



Ingeniería de excelencia



2. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Sistema de Gestión de la Integridad

Velamos para que nuestras actuaciones sean éticamente correctas, legalmente válidas, transparentes y deseables para la sociedad.



Compromiso con la Ética y la Integridad

Disponemos de:

- Manual de Gestión de la Integridad.
- Comité de Cumplimiento que actúa con independencia y reporta directamente al Consejo de Administración.
- Código Ético que establece los principios básicos a los que deben atenerse todos nuestros directivos y empleados.
- Política de Integridad.

Mejoras en el Sistema

- Sistema de Gestión de la Integridad plenamente operativo.
- 85 % del personal con formación en el Sistema de Gestión de Integridad.
- Reuniones del Comité de Cumplimiento con periodicidad mensual.
- Implementación de diversos protocolos: compromiso de confidencialidad de los nuevos empleados, declaración relativa a conflictos de interés de directores, etc.
- Miembro "Signatory" del Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- Certificación del Sistema por AENOR de acuerdo con la Norma ISO 37001, "Sistemas de Gestión Anti-soborno".

1ª Ingeniería española certificada según la Norma ISO 37001

3. CLIENTES

Servicio de Excelencia a Clientes

Buscamos ser reconocidos como colaboradores de confianza.



Vocación de proveer Servicio de Excelencia a Clientes

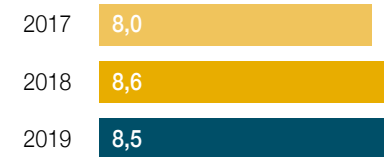
- Identificamos sus requisitos y necesidades.
- Tratamos de dar un servicio más allá de sus expectativas iniciales.

Herramientas de Mejora

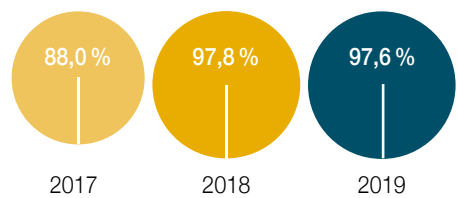
- Encuestas de satisfacción de clientes.
- Canal de comunicación interactivo con clientes que les permite el seguimiento de sus proyectos.

GESTIÓN DE CLIENTES

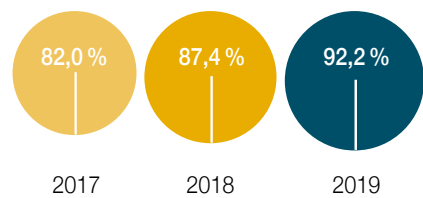
Encuesta de Satisfacción de Clientes. Valoración obtenida



Valoración obtenida sobre si el Cliente ve seguro o muy probable volver a contar con el Grupo



Los Clientes han considerado como bueno o muy bueno el trabajo realizado por el Grupo



Los Clientes han considerado nuestro trabajo mejor que el del resto de consultores



Número de incidencias tratadas y resueltas



CERTIFICACIONES DE NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN

Funcionamos como Una Sola Empresa desde cualquier parte del Mundo

El Sistema de Calidad de TYPESA, Certificado ISO 9001, está instaurado desde hace 24 años; es referencia común para todas las sucursales y filiales.

El correcto desempeño ambiental lo aseguramos mediante un Sistema de Gestión Certificado, desde hace más de 15 años, de acuerdo a la norma ISO 14001.

Sistemas y Procedimientos

Implantada una Base de Datos de Legislación, accesible desde la intranet corporativa, por medio de la cual todos nuestros empleados identifican los requisitos legales ambientales que aplican en cada momento al trabajo que están realizando.

Implantado un Sistema de Alerta de la Legislación Ambiental que nos permite conocer la publicación de cualquier norma de carácter ambiental desde el mismo momento en el que ésta se produce.

Mejoras en el Sistema

- Ampliación de la Certificación ISO 14001:2015 a TYPESA México.
- Nueva edición de los procedimientos de Control de Diseño y de Planes de Calidad, adaptados al BIM y al Common Data Environment (CDE) (ISO 19650).
- Auditorías a más del 70 % de la Producción del Grupo.

Evolución del número de auditorías internas de Calidad y Medioambiente



Resultado de la evaluación de las auditorías internas de Calidad y Medioambiente



Nota sobre 10



Diseñamos con criterios de Sostenibilidad

4. PROVEEDORES Sistema de Homologación

Garantizamos que el trabajo de colaboradores o subcontratistas es acorde a nuestros estándares.



Sistemas y Procedimientos

Todos los subcontratistas de TYPESA son sometidos a evaluación de los trabajos contratados. Al finalizar los trabajos, se evalúan en relación con los aspectos de plazo y calidad. Resultados insatisfactorios dan lugar a veto del proveedor. Esta evaluación final aparece en la ficha de cada proveedor de forma que puede ser consultada por el resto de la organización.

Mejoras en el Sistema

Nuevo modelo de gestión automatizada de pedidos y facturas que permite un mejor control de las actividades subcontratadas y de la evaluación final de los trabajos.

Resultado de la evaluación de Proveedores y Subcontratistas



Nota sobre 5

5. COMUNIDAD Compromiso con la Sociedad

Somos responsables y contribuimos a mejorar la sociedad en la que operamos.



Hacemos aportaciones para mejorar y divulgar las nuevas tecnologías y fomentar las buenas prácticas en el sector

PRESENCIA EN EL SECTOR

Participación en Organizaciones Empresariales y Profesionales

- Se continúa ocupando puestos de alta representación en las principales organizaciones sectoriales españolas e internacionales (FIDIC, EFCA, TECNIBERIA, FIDEX, CEOE, MAFEX). Pablo Bueno Tomás, nuevo presidente de la Asociación de Ingeniería, Consultoría y Servicios Tecnológicos, Tecniberia.
- Presencia relevante en los Colegios Profesionales en España (Fundación Caminos; Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos; Fundación Agustín de Betancourt e Instituto de la Ingeniería de España).
- Presencia en las principales Organizaciones Técnicas Españolas relacionadas con su actividad (Comités Español e Internacional de Grandes Presas, AEDIPI, AETOS, PIARC).

COLABORACIONES CON LA UNIVERSIDAD

- TYPESA otorga premios a los mejores expedientes académicos de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de Madrid.
- Miguel Mondría, Director Técnico de TYPESA, miembro del Consejo Asesor de la Escuela de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de la Universidad Politécnica de Valencia.
- Colaboraciones con prácticamente todas las Universidades con carreras técnicas en España; 67 becarios durante el año.



- Continuamos con el Convenio con el Laboratorio de Puertos de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de Madrid, dando continuidad a los 12 años de apoyo a la docencia y a la innovación a través de la Unidad de Investigación de Ingeniería Marítima TYPESA – Ingeniero Pablo Bueno. Este Convenio ha permitido reforzar los planes de mejora y modernización de las instalaciones del Laboratorio de Puertos de la Escuela y más de 200 alumnos han visitado las instalaciones durante el año.

Estamos en permanente y estrecha colaboración con el mundo académico

Nuevas Contribuciones

Colaboración con cursos de formación de postgrado, publicaciones en revistas técnicas, participaciones en jornadas y seminarios, entre los que destacan:

- Colaboración con el Máster de Metodología y Gestión BIM de Proyectos, Construcción y Activos Inmobiliarios de la Escuela Técnica Superior de Arquitectura en Madrid.
- Divulgación y producción científica; 13 tesis doctorales y 21 proyectos de investigación han sido desarrolladas empleando el Laboratorio de Puertos y 40 ponencias han sido presentadas en congresos nacionales e internacionales.
- Participación en la Escuela de Caminos de Santander en el programa IDEaS 2.0 donde se integra a las empresas de ingeniería civil en la docencia.
- Colaboración con el National College de Birmingham para la formación de Ingenieros Ferroviarios.
- Seminario sobre Hidroelectricidad en el marco de la Energías Renovables en la Universidad Abdelmalek Essaâdi de Marruecos.
- Organización de la jornada de RedSuds 2019 de Sistemas Urbanos de Drenaje Sostenible con el Instituto de Agua y Medio Ambiente de la Universidad Politécnica de Valencia.



Sara Perales, Consejera Delegada de Green Blue Management, empresa filial del Grupo TYPESA

PREMIOS

2019: año récord en premios y reconocimientos otorgados al Grupo

El Presidente de Honor del Grupo TYPESA, Pablo Bueno Sainz, reconocido con la distinción de *Miembro de Honor* del Instituto de Ingeniería de España

- **1er Premio en el Concurso Internacional de Arquitectura, otorgado por la Comisión Europea.**

Nuevas oficinas LOI 130 de la C.E. Bruselas (Bélgica).

TYPESA y la filial MC2 participan de este premio por el diseño de la nueva sede de la Comisión Europea en Bruselas, basado en la sostenibilidad y la eficiencia energética.

- **Outstanding Project of the Year, otorgado por FIDIC.**

Ampliación del Puente de Rande, Galicia (España).

La filial MC2 participa de este premio por la realización del proyecto de estructuras y asistencia técnica a la dirección de obra.



Pablo Bueno Sainz, Presidente de Honor del Grupo TYPESA y Miembro de Honor del Instituto de Ingeniería de España



Puente Rande, Galicia (España)



Puente de Trujillo, Lima (Perú)



Estadio Wanda Metropolitano, Madrid (España)

- **Outstanding Structure Awards 2019 (finalista), otorgado por la International Association for Bridge and Structural Engineering (IABSE).**

Ampliación del Puente de Rande, Galicia (España).

La filial MC2 participa de este premio por la realización del proyecto de estructuras y asistencia técnica a la dirección de obra.

- **Ground Engineering Awards 2019 UK. Categoría: International Project of the Year.** Paso bajo el Puente de Trujillo, Lima (Perú).

- **Ground Engineering Awards 2019 UK. Categoría: Ground Investigation Project (por debajo de 2 M GBP).**

Proyecto hidroeléctrico de El Carrizal (Bolivia).

- **2019 METIS Sustainable Infrastructure, otorgado por la Arizona State University.** Software PVGRAd.

Premio otorgado a la filial AZTEC por el proyecto de simulación en 3D para la optimización estructural y de movimiento de tierras de plantas solares fotovoltaicas.

- **2019 National Project of the Year over \$ 20 M – American Society of Highway Engineers (ASHE).**

I-10/State Route Loop 303 - Phase II (USA).

Premio otorgado a la filial AZTEC por el proyecto de construcción.

- **Premio Health, Safety, Security & Environment (HSSE), otorgado por Association Project Management (APM) del Reino Unido.**

Implantación del programa *Healthy by Design* al proyecto HS2 – Fase 2b.

TYPESA es partícipe del premio por ser coautora del proyecto.

- **2019 Honor Award – ACEC Arizona Engineering Excellence Award.**

City of Scottsdale Crosscut Canal (Culvert Street to McDowell Road), USA.

Premio otorgado a la filial AZTEC por el proyecto de construcción.

- **Premio de Obra Civil de la Región de Murcia, otorgado por la Consejería de Fomento e Infraestructuras y el CICCIP de la Región de Murcia.**

Ampliación Este de la Terminal de Cruceros del Puerto de Cartagena, Murcia (España).

- **Accesit al Premio Nacional Patrimonio de la Obra Pública Carlos Fernández Casado, otorgado por el CICCIP.**

Rehabilitación del Puente del Pedrido sobre la Ría de Betanzos, A Coruña (España).

Premio otorgado a la filial INTEMAC.

- **Distinción Honorífica 2019, otorgada por la Federal Transport Authority (FTA) de Emiratos Árabes Unidos.**

Estudio de viabilidad para la implantación de un Sistema de Peajes al Transporte de Mercancías por Carretera en Emiratos Árabes Unidos.

- **Distinción de agradecimiento AEDIP 2019.**

A la fidelidad de TYPESA y a su aportación durante 21 años a la Asociación.

- **Premio a la Mejor Obra Pública 2019, otorgado por la Demarcación del Colegio de Ingenieros de Caminos de Madrid.**

Entorno del estadio Wanda Metropolitano, Madrid (España).

La filial GBM participa del premio por su colaboración en la definición de la estrategia de drenaje y redacción del anejo de cálculo de las redes de aguas pluviales mediante SUDS (Sistema Urbano de Drenaje Sostenible) en toda la urbanización exterior.

PRESENCIA EN FOROS

Como expertos en la consultoría de la ingeniería, participamos activamente en foros, conferencias y seminarios para alzar la voz sobre los nuevos retos relacionados con nuestras áreas de conocimiento.

Nuevas Contribuciones

Participación de TYPESA con profesionales de reconocido prestigio en el sector.

- VII Simposio de Túneles de Carreteras
Asociación Técnica de Carreteras - Febrero 2019
- Saudi Water and Environment Forum
Ministerio de Agua, Medio Ambiente y Agricultura de Arabia Saudí - Marzo 2019
- Partenariados Multilaterales para el Desarrollo en Dakar, Quito y Daca
ICEX y Oficinas Comerciales en Senegal, Ecuador y Bangladés - Abril 2019
- Water Fair: Retos Globales del Agua con Instituciones Financieras Multilaterales
ICEX y Oficina Comercial en Washington DC - Mayo 2019
- Primera Asamblea General de ONU Hábitat en Nairobi (Kenia)
ONU Hábitat - Mayo 2019
- II Simposio Internacional sobre Seguridad de Presas
Comité Brasileño de Grandes Presas (CBDB) - Mayo 2019
- Seminario sobre la Experiencia Española en Construcción y Mantenimiento de Túneles
ICEX España - Junio 2019
- 87 Reunión Anual y Simposio Grandes Presas en Ottawa
ICOLD Comité Internacional de Grandes Presas - Junio 2019
- Jornadas ICEX Integra sobre Agua, Energía y Digitalización en el Golfo Pérsico
ICEX y Oficina Comercial en Emiratos Árabes Unidos - Octubre 2019
- II Spain-UK Transport Infrastructure Forum
ICEX y Oficina Comercial en el Reino Unido - Noviembre 2019
- Jornada Técnica sobre Inspección y Mantenimiento de Puentes en São Paulo
ABPE (Asociación Brasileña de Puentes y Estructuras) - Noviembre 2019
- Cumbre del Clima COP25 en Madrid
Gobierno de España - Diciembre 2019



Miriam Ruiz, Directora General Territorial de Europa del Grupo TYPESA



Stand del Grupo en el Saudi Water and Environment Forum, Arabia Saudi

6. MEDIOAMBIENTE Sistema de Gestión de Medioambiental

Comprometidos con minimizar los impactos que la actividad civil puede producir en el medioambiente de manera directa o a través de terceros.

Líneas de Actuación

- Consideración prioritaria, en el desarrollo de nuestra actividad, de todos los aspectos relativos al medioambiente.
- Uso responsable de los recursos.
- Correcta gestión de nuestros residuos.
- Exigencia de prácticas ambientalmente correctas tanto para empleados como para proveedores.



CONTROL DE EMISIONES

Se han estado monitorizando, para valorar las opciones de la reducción de la huella de carbono, la mejora en la eficiencia energética de los edificios, la disminución del consumo en iluminación y de los equipos informáticos, la monitorización y optimización del consumo de los vehículos de obra, y el seguimiento y la optimización de los desplazamientos de nuestros empleados, relacionados tanto con nuestros proyectos como con los que realizan diariamente desde sus domicilios a su puesto de trabajo y viceversa.

Desde el año 2010 se viene calculando la huella de carbono y, desde el año 2013, la huella de carbono está verificada para los alcances 1, 2 y 3 de acuerdo con la Norma ISO 14064. En el año 2019 se ha procedido a inscribir todas las huellas de carbono de TYPESA en el Registro Nacional de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica.

Evolución de la huella de carbono en España (tCO₂equiv.)



TYPESA: primera empresa de Ingeniería Civil en España en recibir, durante dos años consecutivos, el sello de Cálculo y Reducción de la Huella de Carbono

RESIDUOS

En todas nuestras oficinas se realiza una recogida selectiva de nuestros residuos, tanto peligrosos como no peligrosos, lo que asegura que todos ellos reciben el tratamiento adecuado.

Los residuos peligrosos se entregan a gestores autorizados que se encargan de gestionarlos de forma segura y los no peligrosos como el papel, se entregan a gestores, igualmente autorizados, que se encargan de su reciclado.

CONSUMO DE RECURSOS

Implantado un seguimiento continuado de los consumos de recursos permitiendo conseguir ahorros significativos por medio del establecimiento de objetivos anuales de mejora. No obstante, en algunos casos, los consumos suben al incrementarse el número de empleados, la producción, o ampliación de oficinas.

	Evolución del consumo de Agua (m ³)			Evolución del consumo de Papel (kg)			Evolución del consumo de Energía Eléctrica (kWh)		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
España	3.983	3.698	3.763	17.736	16.745	15.801	1.887.097	1.805.394	1.707.002
Perú	1.223	1.761	2.294	3.208	3.063	6.056	161.262	167.484	248.440
EUA	231	183	156	337	62	102	59.255	46.421	55.196
México						1.334			

Los aumentos de consumo en Perú responden al aumento de la actividad del laboratorio y a la ampliación de las oficinas.

La energía eléctrica consumida por nuestra Sede Social en Madrid cuenta con la Certificación de Garantía de Origen Renovable emitida por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC).