



Compromiso de
responsabilidad corporativa
y *sostenibilidad*

Grupo

TYPSA



TYPESA es una **empresa independiente** de servicios profesionales de **ingeniería y consultoría** en los campos del **transporte, la edificación, infraestructuras del agua, las energías renovables, el medio ambiente y el desarrollo rural**, con amplia presencia internacional. Desde su creación en 1966, nuestra ambición ha sido prestar **servicios de excelencia** para **optimizar el valor** obtenido por nuestros clientes y generar **impactos positivos** en nuestros profesionales, el entorno y en la calidad de vida de los ciudadanos.

La **honestidad, el liderazgo, la excelencia, la independencia, la permanencia y la responsabilidad** son nuestros valores rectores. Contamos además con un **Código Ético** que guía el comportamiento de la compañía y que también es de obligado cumplimiento para nuestros colaboradores. En TYPESA somos conscientes de la importancia de mantener en todo momento una gestión responsable, íntegra y transparente de nuestro negocio, de las personas y del entorno en el que trabajamos.

Desde el año 2013, nuestro compromiso con la Responsabilidad Corporativa y el Desarrollo Sostenible está alineado con los 10 principios recogidos en el **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, del que TYPESA es Miembro *Signatory*, y con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**.

Nuestro compromiso de Responsabilidad Corporativa y Sostenibilidad en TYPESA, se apoya en siete pilares: la calidad de nuestros servicios, la protección del medio ambiente, la innovación, el desarrollo de las personas, la integridad, la contribución a la comunidad y la vocación de permanencia en el negocio. Cada uno de estos pilares guarda coherencia con los 10 principios del Pacto Mundial y se materializan en una contribución a los ODS de la Agenda 2030.

■ **Calidad**

Nuestra vocación es proveer **servicios de excelencia** para ser reconocidos por nuestros clientes como colaboradores de confianza. Volcamos nuestros esfuerzos en identificar sus requerimientos, tratando de ofrecer más valor y superar sus expectativas iniciales.

Nuestra amplia red de oficinas en los cinco continentes nos permite conocer de primera mano los retos y necesidades de nuestros clientes, y nuestros departamentos técnicos ofrecen un elevado nivel de conocimiento y especialización, lo cual nos permite **desarrollar soluciones alineadas con el estado del arte internacional adaptadas al contexto local**.

Disponemos de un **sistema de calidad** certificado **ISO 9001** desde el año 1996 que sirve de referencia común para todas las sucursales y filiales del grupo, lo que nos permite **funcionar como una sola empresa** en cualquier parte del mundo. Pulsamos el grado de satisfacción de los clientes en cada uno de nuestros trabajos y contamos con un **sistema interno de control y auditoría** que nos permite identificar con agilidad las oportunidades de mejora. La mejora continua es, para TYPESA, compromiso y garantía de un servicio siempre mejor.

■ **Medio Ambiente**

Nuestro compromiso es planificar y diseñar pensando en el entorno, con el objetivo de ser un referente en el diseño de **infraestructuras y edificios sostenibles**. Para ello, diseñamos teniendo en cuenta los efectos del cambio climático y el ciclo de vida de los activos, liderando y participando activamente en las plataformas y foros internacionales que promueven buenas prácticas en estos ámbitos.

Introducimos enfoques de **descarbonización, resiliencia, economía circular y de ciclo de vida** en nuestros procesos de producción y promovemos un uso **eficiente de los recursos naturales como el agua, el suelo y la energía**.



Tenemos certificada nuestra **gestión ambiental** de acuerdo con la norma **ISO 14.001** desde el año 2003 y nuestra **huella de carbono**, que calculamos anualmente, está asimismo verificada conforme a la norma **ISO 14.064** desde el año 2013 y registrada en el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico en España.

■ Innovación

En TYPESA interpretamos la innovación como la manera de impulsar nuestros servicios basados en el conocimiento y de estar a la vanguardia de las técnicas y tecnologías disponibles, con el fin de ofrecer mayor valor a nuestros clientes y a la sociedad.

Dirigimos nuestro esfuerzo en innovación a través del **Comité de I+D+i**, y todos los proyectos se desarrollan siguiendo un sistema de gestión de la innovación. TYPESA fue pionera al certificar en 2008 la conformidad de su sistema con la norma **UNE 166002** y desde entonces hemos venido mejorando de forma continua nuestros procedimientos.

Para reforzar la apuesta por la digitalización, hemos certificado nuestro sistema de gestión de la información según la norma **UNE-EN-ISO 19650 “Organización y digitalización de la información en obras de edificación e ingeniería civil que utilizan BIM”** y hemos obtenido la certificación del sistema de gestión de la seguridad de la información de acuerdo con la norma **UNE-EN-ISO 27001**, cumpliendo los estándares más exigentes en la protección de la información de nuestros clientes. Contamos además con unidades especializadas en la introducción y el desarrollo de nuevas tecnologías y automatización con el objetivo común de impulsar y apoyar la innovación en el Grupo.

Desarrollamos un gran número de proyectos de innovación en colaboración con otras entidades, principalmente clientes, universidades y centros tecnológicos y de investigación, ampliando el impacto de nuestras nuevas aplicaciones. Dedicamos un creciente esfuerzo a la divulgación y formación en innovación entre nuestros profesionales, y premiamos su esfuerzo creativo a través de los Premios Anuales a la Innovación.

■ Personas

Somos y queremos seguir siendo una empresa de referencia en nuestro sector, y trabajamos para atraer a los mejores profesionales, tanto a nivel nacional como internacional. Para conseguirlo nos centramos en tres aspectos esenciales: la identificación con la compañía, el desarrollo de la carrera profesional y la promoción de un entorno de trabajo seguro, saludable y respetuoso.

La **identificación de nuestros profesionales con la compañía** es muy alta, lo cual se traduce en una mínima rotación voluntaria no deseada. Para conseguir este clima de confianza, desarrollamos un amplio programa de actuaciones dirigidas a la fidelización.

El **desarrollo profesional** es otro de los pilares. Nos esforzamos para que nuestros profesionales alcancen su pleno desarrollo mediante la **promoción y los planes y herramientas de formación continua**.

Ofrecemos unas condiciones óptimas de **seguridad y salud en el trabajo** a través de un sistema de gestión certificado desde el año 2007, actualmente bajo la norma **ISO 45001**. Velamos además por garantizar la igualdad de trato y de oportunidades, declarando anualmente nuestro **Compromiso con la igualdad, la diversidad y la inclusión** que condena cualquier comportamiento discriminatorio hacia las personas.

Es nuestra responsabilidad y voluntad como empresa con presencia global, promover y respetar los derechos humanos, tal como refleja nuestro compromiso como socios firmantes del Pacto Mundial de Nacio-



nes Unidas. Para reforzar este compromiso emitimos anualmente una **Declaración contra la Esclavitud Moderna**, incluimos el respeto a los derechos humanos en nuestro código ético y velamos por su cumplimiento en nuestra cadena de valor.

■ **Integridad**

Disponemos de un **Sistema de Gestión de la Integridad** certificado por la norma ISO 37001 y de un **Comité de Cumplimiento** que actúa con independencia y reporta al Consejo de Administración. El Comité, con el apoyo de la Dirección de Cumplimiento, velan por que todos los profesionales del Grupo conozcan y apliquen nuestro Sistema de Integridad.

TYPSA dispone de los **procedimientos y controles** internos necesarios para evitar cualquier tipo de corrupción o comportamiento delictivo en el desempeño de nuestra actividad. Asimismo, cuenta con un **canal de denuncias** a disposición de sus profesionales y de cualquier persona externa que quiera reportar algún asunto relativo a la integridad.

Es fundamental que todas las personas que conforman la organización conozcan y respeten tanto la legalidad vigente como los compromisos adoptados voluntariamente por TYPSA. Por esta razón, **la formación y sensibilización en materia de integridad**, tanto a nivel interno como en nuestras relaciones con terceros, constituye un pilar fundamental de nuestro sistema, en aras de consolidar una **cultura corporativa ética**.

■ **Comunidad**

En TYPSA tenemos una presencia muy activa en la sociedad. Lideramos y participamos activamente en las principales **asociaciones profesionales y sectoriales en España y a nivel internacional**, promoviendo las mejores prácticas en nuestra actividad y el desarrollo de las empresas y de los profesionales del sector. Mantenemos además una estrecha relación con **universidades y centros de investigación**, aportando recursos para apoyar la formación de jóvenes ingenieros.

Tenemos el convencimiento de que la **educación** es una de las mejores herramientas para contribuir al desarrollo de la sociedad, ya que amplía sustancialmente las oportunidades de futuro. A través de la **Fundación TYPSA para la Cooperación** reforzamos la oferta de educación superior en África Subsahariana, a través de la construcción y desarrollo de la Universidad Lago Alberto (UNILAC).

■ **Vocación de Permanencia**

TYPSA ha demostrado una gran determinación para garantizar la **durabilidad** del negocio en un mercado global y altamente competitivo a lo largo de sus más de 50 años de historia. Una gran parte de nuestro éxito se debe a haber logrado mantener una **independencia económica y de gestión**.

A lo largo de estos años hemos conjugado una **gestión audaz** con un adecuado **control de los riesgos**. Esto se ha traducido, en la práctica, en una **prudente gestión financiera**, la sistemática **reversión** de nuestros beneficios en el propio negocio y en una **diversificación** geográfica y sectorial progresiva y priorizada. Esto nos ha permitido poder retribuir de una manera justa a nuestros accionistas, entre los que ya se encuentran más de 300 de nuestros profesionales.

Con el despliegue de estos siete pilares contribuimos a la Sostenibilidad y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), a través de nuestras áreas de negocio, políticas corporativas, sistemas de gestión y de la Fundación TYPSA para la Cooperación.



Grupo
TYPSA