

Dilbert.com





#### FALSO BIM







EL CLIENTE ACABA ENCONTRANDO QUIEN LE PRESTE ESTE TIPO DE SERVICIOS Y OBTIENE UN PRODUCTO...

Dilbert.com



#### EL FRIKI







EL CLIENTE GASTA ENORMES RECURSOS EN UN PRODUCTO QUE NO CUMPLE CON SUS NECESIDADES.

Dilbert.com



#### EL CONSULTOR PIRATA







EL CLIENTE SE GASTA MUCHO DINERO EN ALGO QUE NO NECESITA

Dilbert.com







# CASO DE ÉXITO







EL CLIENTE OBTIENE LO QUE BUSCABA

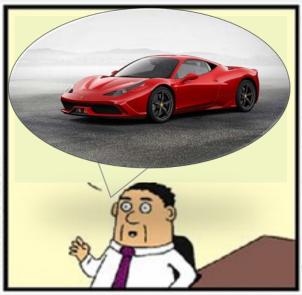






# CASO DE ÉXITO

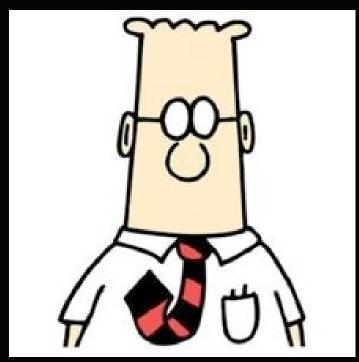








# MUCHAS GRACIAS



Dilbert.com

@ScottAdamsSays

Javier Cordellat jcordellat@typsa·es TYPSA Comunitat Valenciana