



> Responsabilidad social corporativa

A lo largo de sus más de 50 años de existencia, la actividad de TYP SA ha estado centrada en la prestación de servicios profesionales en los ámbitos de la ingeniería, la consultoría y la arquitectura, con vocación de dar un servicio de excelencia a sus clientes, logrando que, para muchos de ellos, se haya convertido en su consultor de confianza.

Durante estos años, TYP SA ha comprendido que su compromiso ha de ir más allá de la mera prestación de servicios profesionales y que debe asegurarse de que los mismos contribuyan, de una manera decidida, a un desarrollo más equilibrado de la sociedad a la vez que ayuden, de una manera eficaz, a la protección del medio ambiente. Además, TYP SA es consciente de las nuevas demandas de la sociedad actual en las que una gestión poco transparente, o un comportamiento poco íntegro o falto de ética no tienen cabida.

A partir de las premisas anteriores el Grupo TYP SA apuesta por realizar una gestión socialmente responsable de toda su actividad y para ello su Sistema Integrado de Gestión ha ido incorporando elementos de Responsabilidad Social Corporativa, tomando como punto básico de referencia su Política Integrada de Gestión, que refleja sus valores empresariales como empresa suministradora de servicios profesionales caracterizada por su excelencia productiva y su capacidad tecnológica y profesional.

El compromiso del Grupo TYP SA con la sostenibilidad se ha venido reflejando en sus Informes Anuales, de manera sistemática, desde hace más de 10 años. Este compromiso se ha hecho mucho más firme en estos momentos en que la expansión internacional del Grupo TYP SA es un hecho inequívoco y su presencia en países en desarrollo, donde sus servicios profesionales son más necesarios, incrementa su responsabilidad. En estos momentos el Grupo TYP SA es un referente internacional y debe aspirar a que su comportamiento ético, basado en el conocimiento acumulado en estos más 50 años y en la excelencia de sus especialistas, sea una de sus principales señas de identidad.

TYP SA continúa extendiendo la implantación de su Sistema Integrado de Gestión en todas aquellas oficinas y/o empresas del Grupo que aún no lo tienen implantado. Esto va a contribuir, sin lugar a dudas, a la extensión de su política de Responsabilidad Social Corporativa a todos aquellos lugares en los que todavía no ha llegado de forma sistematizada y a compartir sus principios con sus principales grupos de interés: clientes, empleados,

proveedores y subcontratistas, sociedad y medio ambiente.

AVANCES EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INTEGRIDAD

TYP SA es consciente de la gran importancia que tiene que el comportamiento y actuación de todos sus empleados y representantes, se ajuste de modo estricto a los estándares éticos que se definen en su Código de Conducta, y que éstos asuman, expresa e individualmente, las obligaciones derivadas de ello. Los principios de transparencia, legalidad, honestidad y compromiso con el cumplimiento normativo son pilares fundamentales de la política de integridad del Grupo.

Durante 2017 se ha aprobado el Manual del Sistema de Gestión de la Integridad y sus protocolos, con lo que se completa el Sistema y se ha procedido también al nombramiento de los miembros del Comité de Cumplimiento

COMPROMISO CON LOS CLIENTES

El Grupo TYP SA se caracteriza por su compromiso con la excelencia y la calidad en los

El Grupo TYP SA se caracteriza por su **compromiso con la excelencia y la calidad** en los servicios que presta a sus **clientes**, satisfaciendo sus **necesidades y objetivos**

servicios que presta a sus clientes, con los que pretende establecer una relación de confianza basada en la búsqueda de soluciones que satisfagan sus necesidades y sus objetivos de calidad, en el marco requerido de integridad y ética profesional. Buena parte de la confianza de nuestros clientes se basa en la transparencia que TYP SA aplica en el desarrollo de sus contratos y fuera de ellos.

De igual forma, nos comprometemos a que todas nuestras comunicaciones, publicaciones y herramientas de tipo comercial, reflejen la realidad y sean éticamente correctas, y a aceptar, únicamente, trabajos que se encuentren en el ámbito de nuestras competencias y para los que nos encontremos capacitados, técnica y empresarialmente, de forma que ofrezcamos servicios eficaces y de calidad.

Nuestros clientes tienen la facilidad de comunicarse con nosotros a través de un acceso exclusivo en nuestra web que les permite el seguimiento de sus proyectos y poder comprobar, en tiempo real, el grado de avance de los mismos.

Existe también un Servicio de Atención al Cliente, a través de la web, con acceso exclusivo. A través del mismo, los clientes del Grupo pueden hacer llegar las peticiones, quejas o reclamaciones que, durante el desarrollo de los trabajos, considere pertinentes, además de cualquier recomendación o sugerencia de mejora que pueda suponer un fortalecimiento de las buenas relaciones y de la mutua confianza o contribuya a proporcionar mayor calidad del producto o servicio prestado.

El número de incidencias se mantiene en unas cifras bajas para el volumen de actividad desarrollado, lo que supone una satisfacción por el reconocimiento a nuestra labor y su evolución se muestra a continuación:

2017	2016	2015	2014	2013
5	2	0	1	3

Para conocer opiniones más detalladas de nuestros clientes, anualmente les pasamos encuestas de satisfacción. Éstas se realizan una vez finalizados los proyectos, salvo para ciertos proyectos de interés prioritario en los que se realizan encuestas intermedias.

Los resultados se envían a los responsables de los proyectos y de las divisiones corres-



pondientes. En caso de comentarios negativos se analizan las causas y se buscan oportunidades de mejora para el futuro.

La evolución de la valoración obtenida en estas encuestas de satisfacción, en los últimos cinco años, se muestra a continuación:

2017	2016	2015	2014	2013
8,0	8,4	8,4	8,5	8,0

Nuestro boletín corporativo es una herramienta muy interesante que nos permite comunicarnos también con nuestros clientes. Su publicación es cuatrimestral y se envía a todos los clientes que lo desean y también se puede consultar en nuestra página web. Durante 2017, este boletín se ha enviado a 870 destinatarios.

Como en años anteriores hemos seguido colaborando con nuestros clientes en proyectos de I+D+i conjuntos. Nuestro compromiso con la innovación nos ayuda a mejorar nuestros servicios y nos permite crecer, junto a nuestros clientes, en los nuevos escenarios fundamentalmente pensando en el mercado exterior. En 2017, hemos participado en 7 proyectos de I+D+i, realizados en colaboración con nuestros clientes, tanto de las administraciones central y autonómica como del sector privado.

A lo largo del ejercicio 2017 se han llevado a cabo un número significativo de auditorías internas de calidad y medio ambiente (ISO 9000 e ISO 14001).

La evolución del número de auditorías internas de calidad y medio ambiente realizadas, en los últimos cinco años, se muestra a continuación:

2017	2016	2015	2014	2013
138	147	143	136	115

La evaluación del correcto cumplimiento en las auditorías de calidad y medio ambiente realizadas, en los últimos cinco años, ha tenido la siguiente evolución:

2017	2016	2015	2014	2013
8,1	8,1	8,1	8,3	8,2

Seguimos ampliando el número de nuestros sistemas de gestión certificados en nuevas oficinas, filiales y empresas del Grupo. En 2017 se han llevado a cabo las siguientes nuevas certificaciones: ISO 9001: en MEXTYP SA y Chile; ISO 14001: Laboratorio de Perú y OHSAS 18001: TYP SA Estadística y Servicios, MC2, RAUROS, MEXTYP SA, Chile, Reino Unido, Arabia Saudí, Suecia y Australia.

COMPROMISO CON LOS EMPLEADOS

El Grupo TYP SA desea proponer a sus empleados un proyecto empresarial atractivo que fomente el orgullo de pertenencia, que potencie la imagen de marca y que logre la plena implicación en el mismo de todos los miembros de nuestro equipo. Nuestro objetivo es que la marca TYP SA sea reconocida allá donde estemos por la calidad de nuestros trabajos, nuestro compromiso con el



medio ambiente y la sociedad, y nuestra decidida apuesta por la transparencia y la integridad.

Para fomentar el sentido de pertenencia de nuestros empleados existe la posibilidad de que los mismos participen en el capital social de TYP SA como accionistas de la misma.

A 31 de diciembre de 2017, el número de nuestros empleados que formaban parte del accionariado de la empresa ascendía a 334.

La evolución del número de empleados que forman parte del accionariado de la empresa, en los últimos cinco años, se muestra a continuación:

2017	2016	2015	2014	2013
334	336	314	322	316

Un año más, una parte significativa de los empleados han recibido un bonus o retribución variable anual, vinculado a sus condiciones, méritos y capacidad, como forma de participar del beneficio obtenido en los diferentes contratos del Grupo.

Uno de los compromisos más firmes del Grupo TYP SA con sus empleados continúa siendo la formación continua como elemento de motivación, de impulso de la carrera profesional y por tanto de retención del talento. Sin olvidar, claro está, el fortalecimiento de nuestro capital intelectual.

El desarrollo profesional de nuestros empleados se promueve a través de planes de formación anuales y específicos para nuestras diferentes áreas operativas.

En 2017, sólo en España, se han llevado a cabo 343 acciones formativas, de carácter interno y externo, impartidas a un total de 1.159 asistentes (492 personas distintas), que han supuesto 25.000 horas lectivas y una inversión total de 1,6 millones de euros.

Continuamos, un año más, con el Programa de Seguimiento de la Carrera Profesional para aquellos empleados más sobresalientes, en el que las personas elegidas y sus responsables consensuan un plan de acción cuyo objetivo es el diseño y monitorización de la trayectoria profesional de cada individuo. La metodología se basa en el desarrollo de las capacidades individuales mediante el esta-

blecimiento de diferentes acciones enfocadas a aprender a través de la experiencia, como por ejemplo la participación en proyectos diferentes, rotaciones, asignaciones internacionales, cambios permanentes de posición, obtención de titulaciones y el establecimiento de necesidades de formación.

El Grupo TYP SA, sigue estrictamente un código de principios y valores éticos con el objetivo de crear una atmósfera de trabajo que potencie el respeto mutuo, la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres y la integración de la diversidad.

Para fomentar el trabajo en equipo, la transmisión de conocimientos y el impulso de la iniciativa, como factores clave en el desarrollo profesional de la empresa y de sus empleados, el Grupo TYP SA continúa con su tradición de mantener encuentros anuales de la Dirección General con todos y cada uno de los departamentos y divisiones de la empresa, así como con las filiales, sucursales y direcciones territoriales. En ellos se analizan los logros y resultados de cada uno, dando la oportunidad a que todos los empleados expresen sus opiniones y propuestas de mejora o formulen sus quejas y preguntas. Para ello se realiza una encuesta previa que sirve de base para el intercambio de opiniones que se mantiene durante los mismos. Este procedimiento permite tomar el pulso, de una manera más precisa, del clima laboral existente y por tanto una elaboración más ajustada de las medidas necesarias en cada caso.

Durante el año 2017, se han realizado 30 encuentros de las características mencionadas anteriormente que, posteriormente, son objeto de una segunda encuesta que tiene en cuenta las opiniones de los asistentes sobre su desarrollo y sus sugerencias para la mejora de la eficacia de las mismas.

Por otra parte, con objeto de promover el desarrollo de la innovación y la mejora de los métodos de trabajo, TYP SA tiene establecido un sistema de premios a las mejores propuestas de procedimientos innovadores realizadas por los empleados del Grupo. Durante el año 2017, han resultado premiadas 4 propuestas y 7 empleados.

Finalmente, TYP SA ofrece a sus empleados un sistema de ayudas destinadas a cubrir gastos sociales y médicos. En 2017 se beneficiaron 40 empleados de TYP SA.

Con objeto de promover el desarrollo de la innovación, TYP SA tiene establecido un sistema de premios a las mejores propuestas de procedimientos innovadores realizadas por los empleados

COMPROMISO CON LOS PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS

El Grupo TYPESA concede una extraordinaria relevancia a sus proveedores y subcontratistas y a las relaciones que mantiene con ellos. Reconocemos la importancia que tiene su aportación al producto final ofrecido por TYPESA.

Para asegurar esta calidad, el Grupo TYPESA dispone de un sistema de homologación de proveedores que utiliza, de forma sistemática, a la hora de seleccionar a sus colaboradores.

Este hecho proporciona confianza a nuestros clientes ya que les asegura que el trabajo se va a realizar de acuerdo a nuestros estándares aunque éste no sea directamente ejecutado por nuestro personal.

Este procedimiento de homologación de proveedores y subcontratistas forma parte de nuestro Sistema Integrado de Gestión que utiliza, como herramienta principal, una base de datos interactiva, alimentada a través de cuestionarios dinámicos en los que se introduce toda la información histórica de la que se dispone, tanto de proveedores como de subcontratistas.

Como información de partida se valora, especialmente, su compromiso con la calidad, el respeto al medio ambiente y su responsabilidad social. Para darles de alta se les pide que aporten evidencias de que trabajan bajo certificaciones internacionales tipo: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, etc. Una vez dados de alta, el procedimiento exige su evaluación tras cada colaboración.

Para mantener un nivel óptimo y premiar a aquellos que proporcionen un mejor servicio, se impone como condición, para selecciones sucesivas, que igualen o superen valores ponderados en el entorno del notable, considerando, para dicho cálculo, los trabajos de los últimos tres años.

En los trabajos internacionales, especialmente, intentamos contar con proveedores y subcontratistas “de proximidad” con objeto de favorecer la economía local.

En el programa de subcontratistas se han registrado, durante 2017, 250 trabajos subcontratados a 201 proveedores externos. El 48,5% de ellos han sido llevados a cabo por



subcontratistas españoles y el 51,5% restante, por subcontratistas internacionales.

La evolución de sus clasificaciones en los últimos 5 años se muestra a continuación:

2017	2016	2015	2014	2013
Valoración media (sobre 5)				
3,9	3,9	3,7	3,8	3,7

COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Desde su fundación, TYPESA ha mantenido un fuerte compromiso para conseguir la minimización de los impactos que su actividad puede producir en el medio ambiente, de manera directa o a través de terceros. Este compromiso se hace patente a través del Sistema Integrado de Gestión que, cada año, establece los objetivos a alcanzar para garantizar la sostenibilidad y se articula en cuatro líneas principales:

- La consideración prioritaria de todos los aspectos relativos al medio ambiente en el desarrollo de nuestros trabajos.
- El uso responsable de los recursos.
- La correcta gestión de nuestros residuos.
- La exigencia de prácticas ambientalmente correctas para empleados y proveedores.

Con respecto a este último aspecto existen, en el marco del Sistema Integrado de Gestión, procedimientos específicos e instrucciones técnicas que aseguran un comportamiento respetuoso con el entorno, tanto en los trabajos de gabinete como de campo.

En todas nuestras oficinas se realiza una recogida selectiva de nuestros residuos, tanto peligrosos como no peligrosos, lo que asegura que todos ellos reciben el tratamiento adecuado. Así los residuos peligrosos se entregan a gestores autorizados que se encargan de gestionarlos de forma segura y los no peligrosos, como el papel, se entregan a gestores, igualmente autorizados, que se encargan de su reciclado.

Como complemento de lo anterior en todas las oficinas del Grupo se realiza un seguimiento continuado de los consumos de agua, electricidad y papel que ha permitido conseguir ahorros significativos por medio del establecimiento de objetivos anuales de mejora.

En 2017 hemos consumido en nuestras oficinas ubicadas en España 17.208 kg de papel, 3.866 m³ de agua, y nuestro consumo de energía eléctrica ha sido de 1.855.303 kWh.

Fuerte compromiso para conseguir la minimización de los impactos que la actividad puede producir en el medio ambiente, de manera directa o a través de terceros

La evolución del consumo de papel, agua y energía eléctrica, en los últimos cinco años, se muestra a continuación:

2017	2016	2015	2014	2013
Papel (en kg)				
17.208	20.694	24.062	25.282	27.909
Agua (en m ³)				
3.866	3.459	4.550	3.341	3.370
Energía (en kWh)				
1.855.303	1.969.889	2.080.248	1.972.693	2.394.915

El 100% de la energía consumida por nuestras oficinas en España cuenta con la Certificación de Garantía de Origen Renovable emitida por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC).

Para asegurar que nuestros trabajos cumplen estrictamente la normativa ambiental, el Grupo cuenta con una base de datos de legislación, accesible desde la intranet corporativa, por medio de la cual todos nuestros empleados pueden identificar los requisitos legales ambientales que aplican en cada momento al trabajo que están realizando. Asimismo, se cuenta con un sistema de alerta de la legislación ambiental que nos permite conocer la publicación de cualquier norma

de carácter ambiental desde el mismo momento que esta se produce.

Desde el año 2010 TYP SA viene calculando su Huella de Carbono en el marco de su Sistema Integrado de Gestión, certificado en ISO 14001 en su faceta ambiental.

A continuación se muestra su evolución en los últimos cinco años (en tCO₂equiv.):

2017	2016	2015	2014	2013
2.742	2.873	3.063	3.190	3.275

En este contexto se han estado monitorizando, para valorar las opciones de su reducción, la mejora en la eficiencia energética de los edificios, la disminución del consumo en iluminación y de los equipos informáticos, la monitorización y optimización del consumo de los vehículos de obra y el seguimiento y la optimización de los desplazamientos de nuestros empleados relacionados, tanto con nuestros proyectos como con los que realizan diariamente desde sus domicilios a su puesto de trabajo y viceversa.

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

El Grupo TYP SA es consciente de su responsabilidad hacia la sociedad en la que

opera. Por ello desea que todas sus actuaciones vayan encaminadas a mejorar el grado de bienestar de la sociedad en general y en particular de aquellos colectivos con los que tiene más vinculación o que pueden verse involucrados en sus actividades.

Para ello es necesario establecer y mantener diversos canales de comunicación adaptados a cada circunstancia y colectivo.

Así el Grupo TYP SA participa en diversas organizaciones empresariales y profesionales como la Federación Internacional de Ingenieros Consultores (FIDIC), la Federación Europea de Asociaciones de Ingenieros Consultores (EFCA), donde preside el Comité de Ayuda Externa y está presente en comités y juntas directivas de otros organismos, como la Asociación Española de Empresas de Ingeniería, Consultoría y Servicios Tecnológicos (Tecniberia) y otras organizaciones empresariales de carácter autonómico.

TYP SA está presente también en diversas asociaciones de carácter profesional como la Asociación Española de Dirección Integrada de Proyecto (AEDIP), la Asociación Española de la Carretera (AEC), la Asociación Técnica de la Carretera (ATC), la Asociación Española



de Túneles y Obras Subterráneas (AETOS), y el Comité Español de Grandes Presas. En todas ellas, la participación de TYP SA tiene carácter activo con presencia en grupos de trabajo y comisiones de diversa índole.

TYP SA participa, asimismo, junto a las principales empresas consultoras de ingeniería civil, en el Foro Ingeniería de Excelencia, donde el presidente de TYP SA ostentó, la presidencia de la organización en 2017. Estas empresas han decidido sumar sus esfuerzos en la búsqueda de la calidad en el desarrollo de los servicios profesionales de ingeniería y comparten una misma visión sobre la absoluta necesidad de alcanzar la excelencia en el desempeño de las labores de planificación, estudio de alternativas, proyecto y diseño, control de ejecución y gestión de la operación y mantenimiento de infraestructuras.



El compromiso de TYP SA con la sociedad se extiende también a los colegios profesionales, donde el presidente de TYP SA pertenece a la Junta de Gobierno del Colegio de Ingenieros de Caminos y el vicepresidente es presidente del Instituto de la Ingeniería de España. Otros miembros del Grupo tienen también participación activa en otros estamentos de los colegios mencionados.

En el campo universitario, TYP SA tiene un convenio firmado con la Fundación Agustín de Betancourt (Escuela de Ingenieros de Camino, Canales y Puertos de Madrid) denominado "Unidad de Investigación de Ingeniería Marítima TYP SA-Ingeniero Pablo Bueno". Este convenio tiene como objetivo la promoción del conocimiento e investigación, así como la orientación científica y técnica relacionada con el ámbito de la ingeniería marítima, puertos y costas y de las energías marinas.

Colaboramos igualmente con el Colegio de Ingenieros de Caminos en los programas de ayuda a los ingenieros recién titulados mediante la concesión de becas a los mejores expedientes.

En este ámbito, mantenemos un protocolo de colaboración con la Universidad Al-Imam Muhammad Ibn Saud, de Riad, por el que los estudiantes y licenciados en ingeniería vienen a España a formarse y realizar prácticas en las oficinas y en las obras que TYP SA lleva a cabo. En el año 2017, hemos recibido a 12 estudiantes de los últimos cursos de sus carreras.

Como línea maestra de su actuación, TYP SA, que siempre se ha preocupado por satisfacer las necesidades de la Sociedad, ha desarrollado una política para prevenir y dar respuesta a la lacra de la corrupción.

En 2017, TYP SA ha renovado su adhesión al Pacto Mundial (*Global Compact*), como "signatory firm". Se trata de una iniciativa impulsada por las Naciones Unidas, y es una de las iniciativas voluntarias de Responsabilidad Social Empresarial más relevantes del mundo. TYP SA se compromete a respetar sus diez principios básicos, articulados a su vez en cuatro áreas temáticas —derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti-corrupción— y a integrar en su estrategia empresarial los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

El progreso de la población más desfavorecida de la sociedad constituye, asimismo, una de las mayores preocupaciones del Grupo TYP SA. Tratando de contribuir a la mejora de las condiciones de vida de estos colectivos, TYP SA canaliza sus actividades de cooperación y solidaridad a través de la Fundación TYP SA para la Cooperación a la que destinamos, cada año, el 0,7% del resultado del Grupo.

La Fundación sigue apoyando la construcción de la Universidad de Mahagui, en la República Democrática del Congo, que continúa consolidando su actividad docente. En 2017 se han graduado los tres primeros alumnos de Ingeniería Agronómica y se ha suscrito un convenio con la Universidad Politécnica de Madrid para que ésta participe en actividades docentes de la propia universidad.

